

Algemene Voorwaarden



Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen bij Sassies Waxmelts.
- b. Door gebruik te maken van onze webshop en het plaatsen van een bestelling, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.
- c. Sassies Waxmelts behoudt zich het recht om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen die na de wijziging worden geplaatst.

Bestellingen en betalingen

- a. Door het plaatsen van een bestelling ga je een bindende overeenkomst aan om de bestelde producten te kopen.
- b. Alle prijzen zijn vermeld in Euro's (€) en zijn inclusief eventuele verzendkosten en belastingen.
- c. Betalingen kunnen worden gedaan via de betaalmethoden die op onze webshop worden vermeld.
- d. Sassies Waxmelts behoudt zich het recht om bestellingen te weigeren of te annuleren als er reden is om aan te nemen dat er sprake is van fraude of ongeautoriseerde activiteiten.

Verzending en levering

- a. Wij streven ernaar om bestellingen binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden, tenzij anders vermeld.
- b. De verzendtijden kunnen variëren, afhankelijk van de bestemming en externe omstandigheden waarover we geen controle hebben.
- c. Sassies Waxmelts is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging of schade tijdens het transport.
- d. Verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het betaalproces.

Retourneren en terugbetalingen

- a. Klanttevredenheid is erg belangrijk voor ons. Als je niet tevreden bent met je bestelling, neem dan binnen 3 dagen na ontvangst contact met ons op.
- b. Ongeopende en ongebruikte producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden voor een volledige terugbetaling, exclusief verzendkosten. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.
- c. Cadeaukaarten kunnen niet worden geretourneerd of ingewisseld voor contant geld tenzij wettelijk vereist.

Cadeaukaarten

- a. Cadeaukaarten zijn te koop op onze webshop en kunnen worden gebruikt als betaalmiddel voor producten die op onze webshop worden aangeboden.
- b. Cadeaukaarten kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.
- c. Cadeaukaarten zijn overdraagbaar, maar mogen niet worden doorverkocht zonder onze schriftelijke toestemming.
- d. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de cadeaukaart wordt geen vergoeding verstrekt.
- e. Sassies Waxmelts digitale cadeaukaarten kunnen alleen worden gebruikt voor aankopen op onze webshop.
- f. Het is verboden om de cadeaukaart op frauduleuze manier te gebruiken. Bij vermoeden van fraude behouden wij het recht voor om de cadeaukaart te blokkeren en verdere acties te ondernemen.

Intellectueel eigendom

- a. Alle inhoud op onze webshop, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, logo's en ontwerpen, zijn eigendom van Sassies Waxmelts en worden beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
- b. Het is niet toegestaan om de inhoud van onze webshop te kopiëren, reproduceren, verspreiden of op enige andere wijze te gebruiken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Privacy

- a. We respecteren jouw privacy en zullen jouw persoonlijke gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met ons privacy beleid, dat beschikbaar is op onze webshop.

Nieuwsbrief

Inschrijving en toestemming

- a. Door je in te schrijven op de nieuwsbrief van Sassies Waxmelts, geef je expliciet toestemming om nieuwsbrieven en gerelateerde marketingcommunicatie te ontvangen.
- b. Je kunt je op elk moment uitschrijven door gebruik te maken van de afmeldlink in de nieuwsbrief of door contact op te nemen met Sassies Waxmelts.

Vertrouwelijkheid en privacy

- a. Sassies Waxmelts respecteert je privacy en zal alle persoonlijke informatie die je verstrekt vertrouwelijk behandelen.

- b. Je persoonlijke gegevens worden gebruikt om je nieuwsbrieven en gerelateerde marketingcommunicatie te sturen, zoals aanbiedingen, kortingen, productinformatie en evenementen.
- c. Sassies Waxmelts zal je persoonlijke gegevens nooit verkopen, verhuren of delen met derden zonder je uitdrukkelijke toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Gebruik van gegevens

- a. Sassies Waxmelts gebruikt geautomatiseerde systemen om statistieken en analyses uit te voeren op basis van verzamelde gegevens, zoals open- en klikpercentages van nieuwsbrieven, om de inhoud en effectiviteit van de nieuwsbrief te verbeteren.
- b. Sassies Waxmelts kan cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken om gegevens te verzamelen over hoe je de website bezoekt en interacteert met de nieuwsbrief. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie.

Auteursrecht en intellectuele eigendom

- a. De inhoud van de nieuwsbrief, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, logo's en ander materiaal, is eigendom van Sassies Waxmelts en is beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten.
- b. Het is niet toegestaan om de inhoud van de nieuwsbrief te kopiëren, reproduceren, verspreiden of anderszins te gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sassies Waxmelts.

Aansprakelijkheid

- a. Sassies Waxmelts streeft naar het versturen van nauwkeurige en actuele informatie in de nieuwsbrief. Desondanks kunnen er onjuistheden of onvolledigheden voorkomen. Sassies Waxmelts is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verliezen die voortvloeien uit het gebruik van de informatie in de nieuwsbrief.
- b. Sassies Waxmelts is niet verantwoordelijk voor technische problemen die zich kunnen voordoen bij het verzenden of ontvangen van de nieuwsbrief, zoals vertragingen, onderbrekingen of storingen.

Wijzigingen

- a. Sassies Waxmelts behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van kracht zodra ze op de website van Sassies Waxmelts worden geplaatst.
- b. Het is jouw verantwoordelijkheid om regelmatig de algemene voorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- a. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

- b. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in Nederland.